

Carpinelli Alejandro

Application Support Analyst | SQL

 contact@ahcarpinelli.me

 +55 11 92070-2442

 ahcarpinelli.me

PERFIL PROFESIONAL

Analista de Suporte de Aplicações L1 e L2 e Desenvolvedor Web Full Stack com experiência em diagnóstico de incidentes, gestão de chamados e administração de bancos de dados relacionais em ambientes multinacionais de varejo e consumo massivo. Especializado em troubleshooting, análise de logs e consultas SQL em PostgreSQL, MySQL e SQLite. Experiência combinada em liderança operacional, gestão de processos e análise financeira. Perfil trilíngue com fluência em Espanhol, Português e Francês.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte de Aplicações LATAM

MC1 | São Paulo, Brasil

Maio 2025 - Presente

- Suporte técnico L1/L2 para aplicativos móveis/web críticos em varejo e consumo massivo (Heineken, Bydsa, Grupo Herdez). Diagnóstico de incidentes, análise de logs e consultas SQL em PostgreSQL, MySQL e SQLite para garantir a estabilidade.
- Gestão de chamados no Jira Service Desk, acompanhamento semanal com clientes e testes de novas funcionalidades com Engenharia.

Sub-Chef de Cozinha e Líder Operacional

Monky Bar Restaurant — Bouchemaine, Francia

Março de 2023 - Março de 2025

- Promoção a Sub-Chef em 6 meses; liderança operacional de cozinha para picos de 200 couverts/fim de semana em francês.
- Controle de compras, estoques e negociação com fornecedores, reduzindo custos e desperdícios

Analista Técnico Independiente

Suporte Técnico Freelance — Buenos Aires, Argentina

Novembro de 2021 - Dezembro de 2024

- Suporte autônomo na otimização de bancos de dados SQL e resolução de erros em aplicações web.
- Trabalho voluntário nos Escoteiros da Argentina: testes, capacitação e implantação do Sistema de Gestão Cruz del Sur.

Supervisor de Operações - Agentes de Trânsito

Governo da Cidade de Buenos Aires — Buenos Aires, Argentina

Novembro de 2016 - Fevereiro de 2023

- Coordenação e supervisão de uma equipe de 20 agentes em via pública, controle de trânsito e operações viárias.
- Planejamento logístico diário, gestão de imprevistos em serviço e controle de cumprimento de normativas

Outras Experiências

Sr. Finanzas Controller ICRO Laboratorio Novartis | Buenos Aires, Argentina - Fevereiro de 2014 - Dezembro de 2016

Supervisor Admin & Créditos - Cerviño 3800 / Diseños JERY SRL | Buenos Aires, Argentina - Julho de 2009 - Dezembro de 2014

HABILIDADES

- Soporte & ITSM:** Suporte L1/L2, Jira Service Desk, ServiceNow, Troubleshooting, Análise de Logs, SLAs, Testes.
- Bases de Datos & Dev:** SQL, PostgreSQL, MySQL, SQLite, HTML, Python, JavaScript, Git, Google Apps Script, Cloud.
- Gestão & Idiomas:** Gestão Administrativa, Liderança de Equipes, Atendimento a Solicitações de Clientes, Gestão de Informações, controle de fluxo de caixa, auditoria de contas. Espanhol (Nativo), Português (Avançado), Francês (Profissional), Inglês (Intermediário)

EDUCAÇÃO - LIDERANÇA - WEB

- Master Full Stack Web Dev:** ConquerBlocks (Espanha / Remoto, 2024) — Node.js, PostgreSQL, HTML5, JavaScript, Next.js
- Perito Mercantil:** Inst. Redemptrix Captivorum - Buenos Aires, Argentina
- Liderança Voluntária:** Escoteiros da Argentina (2008-2023) — Chefe de Grupo e Diretor de Distrito (15+ anos)



Alejandro Carpinelli
Escaneie o QR para ver meu perfil