

Carpinelli Alejandro

Application Support Analyst | SQL

 contact@ahcarpinelli.me

 +55 11 92070-2442

 ahcarpinelli.me

PERFIL PROFESIONAL

Analista de Soporte de Aplicaciones L1 y L2 y Desarrollador Web Full Stack con experiencia en diagnostico de incidencias, gestion de tickets y administracion de bases de datos relacionales en entornos multinacionales de retail y consumo masivo. Especializado en troubleshooting, analisis de logs y consultas SQL en PostgreSQL, MySQL y SQLite. Experiencia combinada en liderazgo operativo, gestion de procesos y analisis financiero. Perfil trilingue fluido en Espanol, Portugues y Frances.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista de Soporte de Aplicaciones LATAM

MC1 | São Paulo, Brasil

Mayo 2025 - Actualidad

- Soporte técnico L1/L2 para apps móviles/web críticas en retail y consumo masivo (Heineken, Bydsa, Grupo Herdez).
- Diagnóstico de incidencias, análisis de logs y consultas SQL en PostgreSQL, MySQL y SQLite para asegurar estabilidad.
- Gestión de tickets en Jira Service Desk, seguimiento semanal con clientes y testing de nuevas funciones con Ingeniería.

Sub-Chef de Cocina y Lider Operativo

Monky Bar Restaurant — Bouchemaine, Francia

Marzo 2023 - Marzo 2025

- Ascenso a Sub-Chef en 6 meses; liderazgo operativo de cocina para picos de 200 cubiertos/fin de semana en francés.
- Control de compras, inventarios y negociación con proveedores, reduciendo costos y desperdicios.

Analista Técnico Independiente

Soporte Técnico Freelance — Buenos Aires, Argentina

Noviembre 2021 - Diciembre 2024

- Soporte autónomo en optimización de bases de datos SQL y resolución de errores en aplicaciones web.
- Voluntariado en Scouts de Argentina: testing, capacitación y despliegue del Sistema de Gestión Cruz del Sur.

Supervisor de Operaciones Agentes de Transito

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires — Buenos Aires, Argentina

Noviembre 2016 - Febrero 2023

- Coordinación y supervisión de un equipo de 20 agentes en vía pública, control de tránsito y operativos viales.
- Planificación logística diaria, gestión de imprevistos en servicio y control de cumplimiento de normativas.

Otras experiencias

Sr. Finanzas Controller ICRO Laboratorio Novartis | Buenos Aires, Argentina - *Febrero 2014 - Diciembre 2016*

Supervisor Admin & Créditos - Cerviño 3800 / Diseños JERY SRL | Buenos Aires, Argentina - *Julio 2009 - Diciembre 2014*

HABILIDADES

- **Soporte & ITSM:** Soporte L1/L2, Jira Service Desk, ServiceNow, Troubleshooting, Análisis de Logs, SLAs, Testing.
- **Bases de Datos & Dev:** SQL, PostgreSQL, MySQL, SQLite, HTML5, Python, JavaScript, Git, Google Apps Script, Cloud.
- **Gestión & Idiomas:** Gestión Administrativa, Liderazgo de Equipos, Atención de Peticiones del Cliente, Gestión de la Información, control de flujo de caja, auditoría de cuentas | Español (Nativo), Portugués (Avanzado), Francés (Profesional), Inglés (Medio)

EDUCACIÓN - LIDERAZGO - WEB

- **Master Full Stack Web Dev:** ConquerBlocks (España / Remoto, 2024) — Node.js, PostgreSQL, HTML5, JavaScript, Next.js
- **Perito Mercantil:** Inst. Redemptrix Captivorum - Buenos Aires, Argentina
- **Liderazgo Voluntario:** Scouts de Argentina (2008 - 2023) — Jefe de Grupo y Director de Distrito (15+ años)



Alejandro Carpinelli
Escanea el QR para ver mi perfil